

Gérer l'aidant en fonction de sa personnalité – L'aidant « je contrôle tout »

Internet en tant que source d'informations pléthoriques et faciles d'accès a, sans aucun doute, modifié la relation des médecins avec leurs patients et, a fortiori, avec les proches de ces derniers. Dans la plupart des cas, ce changement dans la relation est vécu comme un avantage des deux côtés. Néanmoins, cette sur-information peut être un handicap dans la relation médecin-patient dans le sens où l'aidant qui ressent le besoin de tout maîtriser, s'interpose, voire se met en concurrence avec les soignants.

Frédérique Topall-Rabannes, psychologue-clinicienne-psychanalyste, rapportait ainsi récemment lors d'une table ronde organisée par l'Institut National du Cancer une expérience singulière : *« dans un service de greffe de moelle où le patient (...) est hospitalisé sur un temps très long, (...) on observe, sous prétexte de sollicitude extrême, donnant toutes les apparences d'un dévouement qui confine au sacrifice, un certain nombre de partenaires - des enfants, des conjoints - qui vont répondre si parfaitement à tous les besoins du patient, qu'ils vont complètement se substituer à l'équipe et empêcher toute communication avec le patient. »*

Parallèlement, ce type de personnalité aura des difficultés à déléguer, à s'offrir des moments de répit. A terme, il sera plus facilement sujet au stress et à l'épuisement

➤ L'attitude à privilégier face à un aidant « je contrôle tout »

- Etre rationnel, expliquer chaque décision thérapeutique de façon concrète et faire appel à la capacité d'analyse de l'aidant
- Ecouter ses arguments, échanger
- Le conforter et le valoriser dans son rôle d'aidant en y posant des limites
- Fixer avec lui des objectifs communs dans la prise en charge du patient et l'inciter à déléguer

➤ Les écueils à éviter face à un aidant « je contrôle tout »

- Etre directif ; s'exprimer à l'impératif
- A l'inverse, miser sur l'émotionnel
- Lui confier trop de responsabilités dans l'accompagnement du patient

Dr. Sylvie Gilot et Julie Vedovati, journaliste – HealthExperts

Références

- *Institut National du Cancer, Les proches de patients atteints d'un cancer. Usure et temporalité. Abord de la problématique et expériences croisées des professionnels et des intéressés. 2007. Consultable sur http://www.e-cancer.fr/v1/mambots/editors/fckeditor/editor/index.php?option=com_redaction&Itemid=834&task=voiritemfo&id=1736&bakhistory=1*