

« Le soignant est en interaction avec le malade et son aidant principal »

Nadjat Haddam est médecin et titulaire d'une thèse en éthologie (CNRS). Cette discipline a pour objet d'étudier les comportements de l'homme et ses structures sociales. Elle cherche à décrire ce que fait réellement un individu dans un contexte donné. Elle s'intéresse aux manifestations visibles du mode de comportement des humains (verbal et le non-verbal), en interaction avec leur milieu de vie privé, social, culturel et environnemental.

1/ Comment l'éthologie peut aider le soignant à mieux appréhender la relation malade - aidant ?

« D'une part, une relation entre différents acteurs se construit grâce à l'interaction des uns et des autres. Le soignant est en interaction avec le malade et son aidant principal. Le malade, le soignant et l'aidant principal forment un système et sont eux-mêmes soumis à différents sous-systèmes : système soignant, système familial, etc.

D'autre part, la compréhension globale de la situation du malade atteint par une maladie chronique impose, au système soignant, une construction interprétative. Cette construction ne peut émerger que de la confrontation des différentes lectures possibles de la situation envisagée dans toutes ses dimensions. Cela nécessite des outils et des notions utilisés dans différentes disciplines, comme la philosophie, la psychiatrie, la psychologie, la sociologie, l'éthologie, etc.

L'aidant et le soignant peuvent atténuer les comportements difficiles ou perturbateurs : compréhension de la progression de la maladie sensibilité aux émotions et aux sentiments du malade et apprentissage de la communication sous toutes ses formes.

L'approche éthologique permet d'étudier les interactions entre malade, environnement familial et système soignant et d'apprécier l'impact de la maladie dans sa globalité. »

2/ Comment analyser ces interactions ?

« Le modèle écosystémique de l'éthologie permet d'analyser les mécanismes mis en place : « les alliances » familiales et les accordages affectifs et cognitifs des différents acteurs.

La méthode éthologique est basée sur l'observation de la relation entre les différents acteurs. L'étude du lien interpersonnel - sa nature, sa structure et sa dimension affective et émotionnelle - comme unité d'interaction est essentielle. De même que l'analyse du lien interpersonnel centrée sur la communication : enjeux, stratégies et conflits. »

3/ La communication s'exprime t-elle également par le corps ?

« La perception des différentes informations sensorielles va, en effet, être influencée par le non-verbal : les attitudes corporelles, les gestes, les mouvements, etc. Cela permet d'analyser le travail d'élaboration intersubjectif : perception des multiples signaux émotionnels chez l'autre, capacité de pouvoir reconnaître et de comprendre l'autre. Pour ce faire, il est nécessaire de ressentir de l'empathie, cette capacité d'acquérir une représentation mentale de l'autre et de décoder les signaux sociaux qu'il m'adresse.

Cette notion est fondamentale pour le bon fonctionnement de la relation et de la mise en place du « soin relationnel » ainsi que de l'alliance thérapeutique. Le

langage du corps est essentiel à la compréhension empathique, base de l'intersubjectivité. »

Propos recueillis par Julie Vedovati, journaliste – HealthExperts